

## Vizija, poslanstvo in politika kakovosti

### Vizija

Osredotočamo se na ustvarjanje najbolj naprednih integriranih rešitev za operaterje telekomunikacij, ponudnike storitev in za digitalizacijo transporta, javne varnosti in energetike.

### Poslanstvo

Stremimo k ustvarjanju vrednosti, zagotavljanju varnosti, večanju učinkovitosti in izboljševanju kakovosti življenja. Stalno povečujemo svoj globalni doseg, a se še vedno osredotočamo na lokalne posebnosti in strankam zagotavljamo personalizirane storitve. Z lastno zanesljivostjo zagotavljamo uspeh svojim strankam in poslovnim partnerjem.

### Politika kakovosti

- Uveljavljamo načela poslovne odličnosti skozi stalno izboljševanje procesov. Pri tem vključujemo naše kupce in dobavitelje ter dajemo priložnost ustvarjalnosti in nadarjenosti zaposlenih.
- Usposobljenost vsakega zaposlenega je predpogoj za doseganje in vzdrževanje pričakovane kakovosti. Zato skrbimo za osebni razvoj vseh zaposlenih s stalnim izobraževanjem.
- V sistem kakovosti smo vgradili znanje, izkušnje in dobro prakso več kot 70 letne tradicije razvijati, proizvajati in vzdrževati telekomunikacijske sisteme.
- Inovativnost, spoštovanje, odgovornost, samoiniciativnost in timsko delo so vrednote korporativne kulture za katero stremimo.

Odobril:

**Željko Puljić**

CEO



---

**Iskratel, d.o.o., Kranj**

Ljubljanska cesta 24a  
SI 4000 Kranj, Slovenia  
**Phone:** +386 4 207 20 00  
**Fax:** +386 4 207 26 06

[info@iskratel.si](mailto:info@iskratel.si)  
[www.iskratel.com](http://www.iskratel.com)